

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną platformy BaseOn.com

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej **Regulamin**) określa zasady świadczenia przez Sales Development Technologies Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Szyszkowa 34, 02-285 Warszawa, e-mail: info@baseon.com, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000907282, kapitał zakładowy w wysokości 29.200 PLN, NIP: 5223204877; REGON: 389244404 (dalej **Administrator**), usług drogą elektroniczną (dalej **Usługi**), na rzecz podmiotów korzystających z platformy www.baseon.com (dalej **BaseOn.com**).

2. Administratorem danych osobowych wprowadzanych do BaseOn.com przez Użytkowników, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej numer 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego **RODO**) jest Administrator.

3. Właścicielem autorskich praw majątkowych do BaseOn.com jest Administrator. Zabronione jest kopiowanie i wykorzystywanie elementów BaseOn.com, jak również materiałów udostępnianych na jego łamach, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Administratora.

4. Korzystanie z BaseOn.com wymaga odpowiednio skonfigurowanego komputera podłączonego do sieci Internet. Korzystanie z większości funkcjonalności BaseOn.com możliwe jest także za pomocą kompatybilnych telefonów komórkowych i tabletów. Sprzęt i oprogramowanie muszą spełniać wymagania techniczne opisane w załączniku: Wymagania techniczne.

§ 2. Usługi

1. Usługi świadczone są na rzecz osób fizycznych, lub prawnych, lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu (dalej **Klienci**). Usługi świadczone są odpłatnie, za wyjątkiem:

- 1) usług świadczonych na koncie demonstracyjnym;
 - 2) usług świadczonych na koncie testowym Klienta;
 - 3) dodatkowych usług testowych świadczonych na koncie Klienta;
 - 4) usług świadczonych na kontach testowych prowadzonych przez Administratora;
- które mogą być świadczone również na rzecz osób fizycznych, lub prawnych, lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej nie będących Klientami.

2. Z Usług korzystać mogą osoby fizyczne, w tym osoby fizyczne upoważnione przez Klienta, pod warunkiem spełnienia przez nie warunków określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu (dalej **Użytkownicy**).

3. Klient może dokonać wyboru jednego lub większej liczby pakietów usług (spośród Usług oferowanych przez Administratora) oraz wybrany pakiet lub pakiety usług wykupić dla jednego lub większej liczby Użytkowników. Usługi obejmują między innymi:

- 1) założenie przez Administratora na rzecz Klienta konta firmowego (dalej **Konto Klienta**) oraz nadanie Użytkownikowi wskazanemu przez Klienta uprawnień do administrowania tym kontem (dalej **Administrator Konta Klienta**);
- 2) umożliwienie Administratorowi Konta Klienta administrowania Kontem Klienta, w tym:
 - a) umożliwianie Użytkownikom zakładania nowych profili indywidualnych powiązanych z Kontem Klienta, lub, w przypadku Klienta posiadającego wykupiony dostęp do modułu administracyjnego danych osobowych oraz zawartą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych - założenie nowych profili indywidualnych powiązanych z Kontem Klienta, udostępnienie ich Użytkownikom oraz edytowania danych w nich podanych,
 - b) usuwania indywidualnych profili Użytkowników powiązanych z Kontem Klienta oraz Konta Klienta,
 - c) grupowania indywidualnych profili Użytkowników powiązanych z Kontem Klienta,
 - d) nadawania Użytkownikom pełnych lub częściowych uprawnień do administrowania Kontem Klienta, w tym uprawnień Administratora Konta Klienta,
 - e) publikowania na łamach BaseOn.com plików audio i wideo oraz artykułów, dokumentów, testów i ankiet dostępnych wyłącznie dla Użytkowników, lub grup Użytkowników powiązanych z Kontem Klienta,

- f) konfigurowania szkoleń e-learningowych z wprowadzonych do systemu przez Administratora Konta Klienta plików audio i wideo oraz artykułów, dokumentów i testów,
- g) administrowania materiałami dostępnymi na Koncie Klienta, w tym opublikowanymi przez Administratora Konta Klienta, w tym udostępniania ich Użytkownikom lub grupom Użytkowników powiązanych z profilem Klienta oraz zlecenia zapoznania się z nimi lub ich wykonania,
- h) administrowania innymi modułami wykupionymi przez Klienta;

3) umożliwienie Użytkownikom:

- a) edycji i kasowania danych podanych w profilu indywidualnym Użytkownika oraz profilu Użytkownika, za wyjątkiem Użytkowników, których profile indywidualne zostały założone przez Klienta posiadającego wykupiony dostęp do modułu administracyjnego danych osobowych oraz zawartą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - oraz, jeżeli dana funkcja została im udostępniana Administratora Konta Klienta:
 - b) oglądania filmów, odsłuchiwanie audiobooków, przeglądania materiałów oraz czytania artykułów,
 - c) wykonywania szkoleń e-learningowych i testów wiedzy oraz wypełniania ankiet,
 - d) brania udziału w webinarach, w tym zadawania pytań prowadzącemu,
 - e) oceniania materiałów publikowanych na łamach BaseOn.com,
 - d) korzystania z innych modułów wykupionych przez Klienta;
- 4) wysyłanie na podane przez Użytkowników adresy poczty elektronicznej informacji związanych ze świadczonymi usługami;
- 5) umożliwienie Użytkownikowi założenia profilu indywidualnego powiązanego z kontem demonstracyjnym lub inny kontem prowadzonym przez Administratora.

4. UWAGA: Realizacja wybranych Usług może być związana z dodatkową odpłatnością, o czym Administrator zawsze, w sposób jednoznaczny, informuje Klienta przed przyjęciem usługi do realizacji.

5. UWAGA: Przy wykorzystaniu BaseOn.com nie jest możliwe świadczenie Usług, których obowiązek opodatkowania podatkiem od towarów i usług poza terenem Polski spoczywałby na Sales Development Technologies Sp. z o.o.. Ze względu na powyższe nie jest możliwe dokonanie zakupu Usług przez osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania poza terenem Polski i nieprowadzące działalności gospodarczej.

6. Materiały i treści wprowadzane do BaseOn.com nie mogą zawierać treści o charakterze bezprawnym oraz naruszających dobre obyczaje i ogólnie przyjęte zasady moralne, a w szczególności:

- 1) naruszających przepisy prawa,
- 2) obrażających godność lub naruszających dobra osobiste,
- 3) zawierających treści wulgarne, obraźliwe, pornograficzne i / lub nieobyczajne,
- 4) popierających radykalne postawy społeczne lub głoszących takie poglądy (dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie i inne).

7. Materiały i treści wprowadzane do BaseOn.com, które nie spełniają warunku, o którym mowa w ustępie 6 niniejszego paragrafu mogą być usuwane przez Administratora, o czym Użytkownik je wprowadzający może zostać poinformowany już po ich usunięciu.

8. Profile Użytkowników wprowadzających do BaseOn.com materiały i treści nie spełniające warunku, o którym mowa w ustępie 6 niniejszego paragrafu, mogą być blokowane lub usuwane przez Administratora.

9. W przypadku wprowadzenia do BaseOn.com treści obrażających godność lub naruszających dobra osobiste Administrator, na pisemny, uzasadniony wniosek osoby poszkodowanej, może udostępnić jej, dane osobowe Użytkownika, który treści te wprowadził.

10. W przypadku dokonania oceny materiału opublikowanego na BaseOn.com, Administrator, na pisemny, uzasadniony wniosek autora materiału lub Administratora Konta Klienta, na którym materiał został opublikowany, może udostępnić im dane osobowe Użytkownika, który dokonał jego oceny.

11. Materiały i treści wprowadzane do BaseOn.com przez Administratora Konta Klienta lub Użytkowników, którym Administrator Konta Klienta nadał stosowne uprawnienia zgodnie z postanowieniem § 2 ust. 3 pkt 2) lit. d) Regulaminu:

- 1) będą dostępne wyłącznie dla Użytkowników zalogowanych przy wykorzystaniu profili indywidualnych powiązanych z Kontem Klienta, nie będą natomiast dostępne dla pozostałych użytkowników BaseOn.com;
- 2) pozostają własnością Klienta i prawo do ich wykorzystywania ma wyłącznie Klient, a Administrator (Sales Development Technologies Sp. z o.o.) nie nabywa do nich żadnych praw chociażby ich kopie lub oryginały zostały mu udostępnione, a w szczególności na mocy Regulaminu nie następuje przeniesienie na niego takich praw, ani nie zostaje udzielona na jego rzecz licencja;
- 3) mogą zostać usunięte z BaseOn.com przez Administratora Konta Klienta w każdym czasie oraz przez Administratora po upływie 14 dni od dnia wygaśnięcia ważności Konta Klienta.

§ 3. Klienci i Użytkownicy

1. Klientem może być osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jednocześnie spełnia wszystkie następujące warunki:

- 1) w jej imieniu zawarta została umowa dotycząca świadczenia Usług lub zostało złożone zamówienie świadczenia Usług (w tym zamówienie on-line na stronie BaseOn.com);
- 2) zamówione Usługi zostały opłacone (o ile inaczej nie zostało wskazane w zawartej umowie, lub złożonym zamówieniu);
- 3) Klient będący osobą fizyczną lub Administrator Klienta niebędący osobą fizyczną założył na BaseOn.com profil indywidualny potwierdzając, iż zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia;
oraz, w przypadku gdy Klient zawarł z Administratorem umowę dotyczącą świadczenia Usług obejmującą moduł administracyjny danych osobowych;
- 4) Klient zawarł z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych użytkowników.

2. Użytkownikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia oraz:

- 1) założyła na BaseOn.com profil indywidualny zawierający jej prawdziwe dane osobowe, podając co najmniej: imię, nazwisko i adres e-mail, lub
- 2) której profil indywidualny na BaseOn.com udostępnił Klient, który uprzednio zawarł z Administratorem umowę dotyczącą świadczenia Usług obejmującą moduł administracyjny danych osobowych oraz umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych użytkowników.

3. Użytkownik może na swoim profilu indywidualnym również umieścić zdjęcie, z tym zastrzeżeniem, że jego umieszczenie oznacza wyrażenie zgody na upublicznienie wizerunku Użytkownika oraz innych danych zawartych w pliku na łamach BaseOn.com. **UWAGA:** Poza wizerunkiem zdjęcie może zawierać również inne dane osobowe np. miejsce jego wykonania lub dane autora.

4. Żaden z elementów profilu indywidualnego nie może zawierać treści o charakterze bezprawnym oraz naruszających dobre obyczaje i ogólnie przyjęte zasady moralne, a w szczególności:

- 1) naruszających przepisy prawa;
- 2) zawierających treści wulgarne, obraźliwe, pornograficzne i / lub nieobyczajne;
- 3) obrażających godność lub naruszających dobra osobiste innych osób lub przedsiębiorstw;
- 4) popierających radykalne postawy społeczne lub głoszących takie poglądy (dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie i inne).

5. Zakładając profil indywidualny powiązany z Kontem Klienta, Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie przez Administratora wszelkich treści na nim podanych oraz danych na nim zgromadzonych, w tym wytworzonych w wyniku aktywności Użytkownika na BaseOn.com Administratorowi Konta Klienta oraz innym osobom upoważnionym przez Klienta.

6. Podawanie przez Użytkownika na jego profilu indywidualnym nieprawdziwych danych osobowych jest zabronione. Profile zawierające nieprawdziwe dane osobowe mogą być blokowane lub usuwane przez Administratora. Użytkownik jest zobowiązany do umożliwienia Administratorowi przeprowadzenia weryfikacji podanych danych, w szczególności poprzez podanie na prośbę Administratora aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień.

7. Administrator może:

- 1) odmówić świadczenia Usług każdej osobie, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym interesem Administratora;

2) zwrócić się do Użytkownika o potwierdzenie i / lub skorygowanie podanych przez niego danych osobowych, jeżeli zachodzi podejrzenie, że dane podane przez niego na profilu indywidualnym nie są zgodne ze stanem faktycznym;

3) zwrócić się do osoby trzeciej (np. Administratora Konta Klienta) o potwierdzenie, czy dane podane przez Użytkownika na profilu indywidualnym są zgodne ze stanem faktycznym;

4) zablokować lub usunąć profil Użytkownika jeżeli:

a) zachodzi podejrzenie, iż podane przez Użytkownika dane nie są prawdziwe,

b) Użytkownik łamie postanowienia Regulaminu.

8. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności swojego loginu i hasła. Zabronione jest wykorzystywanie loginów oraz haseł do BaseOn.com należących do innych osób, jak również dokonywanie jakichkolwiek testów penetracyjnych i testów bezpieczeństwa bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

9. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z BaseOn.com i wszystkie wyniki z tego skutki, w tym szkody wynikające z niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu działań Użytkownika.

10. Użytkownik korzystając z BaseOn.com potwierdza, że jest świadomy zagrożeń występujących w sieci Internet, w szczególności w zakresie ewentualnych włamań do systemu Użytkownika, przejęć haseł przez osoby trzecie, zainfekowania systemu Użytkownika wirusami oraz mogących powstać w takich wypadkach szkód. Każdy Użytkownik może zwiększyć bezpieczeństwo posługiwania się BaseOn.com włączając na swoim profilu uwierzytelnianie dwuskładnikowe.

11. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z BaseOn.com, a Użytkownik, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1) Regulaminu, również usunąć swoje dane osobowe lub poprosić o ich usunięcie Administratora wysyłając wiadomość na adres RODO@baseon.com. Użytkownik, o którym mowa w § 3 ust. 2. pkt 2) Regulaminu prosi o usunięcie konta, lub zaprzestanie przetwarzania jego danych osobowych powinien kierować do Administratora Konta Klienta.

§ 4. Ceny, zawarcie umowy i płatności

1. Ceny Usług podane w cennikach oraz na zamówieniach są cenami netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług, który zostanie doliczony w wysokości wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

2. Jeżeli zamówienie złożone przez Klienta i przyjęte przez Administratora, lub umowa zawarta pomiędzy Klientem i Administratorem nie stanowi inaczej:

1) umowa o świadczenie Usług zawierana jest na okres jednego roku świadczenia Usług;

2) świadczenie Usług rozpoczyna się z chwilą nadania Użytkownikowi wskazanemu przez Klienta uprawnień do administrowania Kontem Klienta, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1) Regulaminu;

3) Administrator zobowiązany jest rozpocząć świadczenie Usług w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od dnia opłacenia przez Klienta dokumentu proforma, o którym mowa poniżej.

3. Jeżeli zamówienie złożone przez Klienta i przyjęte przez Administratora, lub umowa zawarta pomiędzy Klientem i Administratorem nie stanowi inaczej, płatność dokonywana jest przez Klienta z góry, na podstawie dokumentu proforma wystawionego przez Administratora.

4. Jeżeli zamówienie złożone przez Klienta i przyjęte przez Administratora, lub umowa zawarta pomiędzy Klientem i Administratorem nie stanowi inaczej, do dnia wdrożenia przez Administratora Krajowego Systemu e-Faktur, faktura jest wystawiana każdorazowo po dokonaniu przez Klienta płatności, a następnie jest wysyłana Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na życzenie Klienta faktura może zostać wystawiona i wysłana Klientowi w formie tradycyjnej (papierowej).

5. Jeżeli zamówienie złożone przez Klienta i przyjęte przez Administratora, lub umowa zawarta pomiędzy Klientem i Administratorem nie stanowi inaczej, Klient nie ma obowiązku przedłużania okresu korzystania z Usług, ani też powiadamiania Administratora o rezygnacji z korzystania z Usług. Po upływie opłaconego przez Klienta okresu, dostęp do Usług może zostać przez Administratora zablokowany, za wyjątkiem Usług, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 2) lit. b) oraz pkt 3) lit. a) Regulaminu.

6. Klient będący osobą fizyczną może odstąpić od umowy o świadczenie Usług bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o rezygnacji z Usług na adres Administratora. W razie odstąpienia od umowy, uważana jest ona za niezawartą. Zwrot płatności nastąpi w terminie czternastu dni na rachunek bankowy, z którego została przekazana, chyba że Klient uzgodni z Administratorem inną formę realizacji zwrotu.

§ 5. Dane osobowe Użytkowników

1. Dane osobowe podane przez Użytkowników, są przetwarzane przez Administratora w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z BaseOn.com oraz przekazywania informacji o usługach i produktach oferowanych przez Administratora. Dane są przetwarzane zarówno w sposób zautomatyzowany przez system BaseOn.com, w tym również w formie profilowania, a także w sposób niezautomatyzowany jednak wyłącznie przez osoby do tego uprawnione.

2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników:

1) o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1) Regulaminu – jest:

a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - jest to niezbędne do wykonania umowy - umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Usług,

b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – wykazania faktycznego świadczenia usług niematerialnych,

c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - tzw. uzasadniony interes administratora polegający na oferowaniu produktów i usług;

2) o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2) Regulaminu – jest umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta przez Administratora z Klientem;

3) o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu – jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - zgoda Użytkownika na pliki cookies.

3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Administratora przez okres nie dłuższy niż konieczny do wykonania ciążących na Administratorze obowiązków wynikających z realizacji umów oraz przepisów prawa, tj. przez okres nie dłuższy niż do końca roku następującego po upływie pięciu lat od dnia ostatniego skorzystania przez Użytkownika z Usług oraz przez okres potrzebny na ich pełne skasowanie, w tym skasowanie z serwerów zapasowych oraz kopii bezpieczeństwa (przykładowo, jeżeli użytkownik po raz ostatni logował się do BaseOn.com w lipcu 2021 roku, to jego profil Użytkownika zostanie skasowany nie później niż w styczniu 2027 roku).

4. Administrator nie będzie przekazywać danych osobowych Użytkowników innym podmiotom, z wyjątkiem sytuacji, w której o przekazanie danych zwróci się podmiot uprawniony do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów (np. sąd lub organ ścigania) wskazując podstawę prawną oraz, w przypadku Użytkowników, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2) Regulaminu, gdy przekazanie danych osobowych Użytkowników zleci Klient, który dane te powierzył Administratorowi do przetwarzania.

5. Każdemu Użytkownikowi, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1) Regulaminu, w odniesieniu do podanych przez Niego danych osobowych, przysługują następujące prawa:

1) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

2) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;

3) prawo do przenoszenia danych;

4) prawo do usunięcia danych oraz żądania usunięcia danych osobowych przez Administratora (tzw. prawo do bycia zapomnianym);

5) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

6) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Żądanie realizacji każdego z powyższych praw każdy Użytkownik może zgłosić w dowolnym momencie na adres RODO@baseon.com.

6. Niezależnie od prawa do żądania realizacji powyższych praw każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na niezgodne z RODO przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać usunięte również przez Administratora Konta Klienta przy wykorzystaniu funkcji kasowania:

- 1) konta Użytkownika - kasowanie kont poszczególnych Użytkowników powiązanych z kontem Klienta,
- 2) konta Klienta - kasowanie wszystkich danych z konta Klienta, w tym:
 - a) danych wszystkich Użytkowników powiązanych z kontem Klienta,
 - b) materiałów i treści wprowadzonych przez Administratora Konta Klienta oraz Użytkowników, którym Administrator Konta Klienta nadał stosowne uprawnienia zgodnie z postanowieniem § 2 ust. 3 pkt 2) lit. d) Regulaminu.

§ 6. Cookies

1. W celu zbierania informacji o Użytkownikach, Administrator stosuje mechanizm plików "cookies", tj. plików tekstowych, które serwer zapisuje na dysku urządzenia końcowego Użytkownika. Strona zapisuje zarówno pliki własne Administratora, jak również zaufanych podmiotów trzecich (np.: Google). Powyższe pliki umożliwiają rozpoznanie Użytkownika przy ponownym połączeniu ze stronami BaseOn.com, za wyjątkiem jednego pliku cookie, zbieranego za oddzielną zgodą Użytkownika, i zawierającego dane do logowania, cookies nie służą jednak do identyfikacji konkretnych Użytkowników, w szczególności na ich podstawie Administrator nie ustala tożsamości Użytkowników.

2. Oprócz plików cookies Administrator korzysta również z innych informacji technicznych wynikających z ogólnych zasad połączeń realizowanych w sieci Internet. Przykładowo numery IP zawierają ogólne informacje dotyczące regionu, z którego następuje połączenie oraz typu tego połączenia. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celach technicznych i statystycznych. Informacje te nie służą do identyfikacji konkretnych Użytkowników, a jedynie, podobnie jak pliki cookies, wspomagają zarządzanie BaseOn.com oraz stronami internetowymi. Dla ułatwienia, ze względu na identyczne zastosowanie, wszystkie te technologie dalej będą nazywane zbiorczo plikami cookies.

3. Administrator używa plików cookies do zapamiętania informacji o Użytkownikach w celu:

- 1) ułatwienia Użytkownikowi logowania do BaseOn.com i poruszania się po BaseOn.com;
- 2) przygotowywania i prowadzenia badań oraz sondaży;
- 3) tworzenia statystyk;
- 4) weryfikacji i rozwoju oferty świadczonych usług;
- 5) udostępniania Użytkownikom spersonalizowanych usług;
- 6) kierowania do Użytkowników spersonalizowanych, odpowiadających ich zainteresowaniom reklam;
- 7) uniknięcia zbyt częstego prezentowania tej samej reklamy temu samemu Użytkownikowi.

4. Pliki cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" Użytkownika z BaseOn.com. W żaden sposób nie niszczą systemu w urządzeniu końcowym Użytkownika ani nie wpływają na jego sposób działania, w szczególności nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.

5. Każdy Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie plików cookies na jego urządzeniu końcowym. Większość przeglądarek internetowych jest początkowo ustawionych na automatyczne przyjmowanie plików cookies, ustawienia można jednak zmienić ustawienia w taki sposób aby:

- 1) pliki cookies były blokowane w całości lub części, lub
 - 2) każdorazowo w momencie kiedy pliki cookies są wysyłane na urządzenie pojawiał się komunikat.
- Jednakże, w przypadku zablokowania plików cookies niektóre funkcje BaseOn.com mogą nie działać prawidłowo.

§ 7. Zakres odpowiedzialności Administratora

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Administratora:

- 1) wobec Użytkowników jest Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
- 2) wobec Klientów jest Regulamin, bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, zawarte umowy oraz przyjęte do realizacji zamówienia, w tym Warunki Ogólne Zamówień.

2. Administrator dłoży starań, aby korzystanie z BaseOn.com było możliwe dla Użytkowników korzystających ze wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych, jednakże:

- 1) Administrator nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja czynników wymienionych powyżej umożliwi korzystanie z wszystkich Usług;

2) Administrator informuje również, że problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik (firewalle - blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe i inne), mogą ograniczyć lub uniemożliwić Użytkownikowi dostęp do Usług, bądź wpływać na ich jakość;

3) ze względu na niezależne od Administratora właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego Użytkownika, Administrator nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Usług.

3. Administrator zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania BaseOn.com.

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:

1) korzyści utraconych przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku z funkcjonowaniem lub brakiem funkcjonowania BaseOn.com;

2) niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie:

a) nastąpiło z winy nieumyślnej,

b) spowodowane było przez osoby trzecie.

5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego hasła i loginu, za wyjątkiem sytuacji, gdy nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Administratora.

6. W przypadku zawinionych przez Administratora przerw lub istotnych utrudnień w dostępie do Usług, trwających łącznie dłużej niż 8 godzin w miesiącu kalendarzowym, Administrator zobowiązuje się na prośbę Klienta zrekompensować każdy taki okres przerw lub istotnych utrudnień w dostępie do Usług poprzez przedłużenie okresu, na jaki zostały wykupione o jeden pełny dzień za każde 8 godzin przerw lub istotnych utrudnień w dostępie do Usług.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania BaseOn.com oraz naruszenia Regulaminu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: info@baseon.com lub tradycyjną na adres: Sales Development Technologies Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Szyszkowa 34, 02-285 Warszawa.

2. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji na adres składającego reklamację wskazany w reklamacji.

§ 9. Postanowienia pozostałe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej: <https://baseon.com/terms-of-use/> w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Klientów i Użytkowników, zmian:

1) oprogramowania BaseOn.com, w tym oprogramowania służącego do świadczenia Usług;

2) szaty graficznej BaseOn.com, w tym szaty graficznej stron wykorzystywanych do udostępniania Usług;

3) funkcjonalności BaseOn.com, w tym funkcjonalności profilu Użytkownika.

3. Korespondencję związaną z funkcjonowaniem BaseOn.com Administrator kieruje na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w Profilu.

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 01.10.2025.

Wymagania techniczne BaseOn.com

1) Konfiguracja sprzętowa komputera oraz urządzenia mobilnego musi spełniać minimalne wymagania określone przez producenta systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej. Filmy oraz audiobooki mogą być odtwarzane na urządzeniach wyposażonych w słuchawki lub głośniki, a w przypadku komputerów również karty dźwiękowe.

2) Na komputerach z systemem operacyjnym Windows 10 i Windows 11 Administrator wspiera następujące przeglądarki:

- a)** Google Chrome - najnowsza stabilna wersja
- b)** Mozilla Firefox - najnowsza stabilna wersja
- c)** Microsoft Edge - najnowsza stabilna wersja
- d)** Opera - najnowsza stabilna wersja

2) Na komputerach Apple z systemem operacyjnym macOS Administrator wspiera:

- a)** Apple Safari - najnowsza stabilna wersja

3) Na urządzeniach mobilnych (telefonach komórkowych i tabletach) Administrator wspiera:

- a)** system operacyjny Android 12 lub nowszy oraz przeglądarkę Chrome
- b)** system operacyjny iOS 16.0 lub nowszy oraz przeglądarkę Safari

4) Inne wymagania odnośnie konfiguracji:

- a)** włączona obsługa JavaScript.